



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
معاون وزیر و رئیس سازمان

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۲۸
شماره: ۱۰۰/۵۵۳۹۴
پیوست: ندارد

بسمه تعالی

شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران
شرکت مخابرات ایران
شرکت پست اول فاخر ایرانیان
شرکت پست پیشگامان بادپا
شرکت پیشخوان خدمات ایرانیان
شرکت تجارت الکترونیک فرهیختگان برتر
شرکت توسعه اطلاعات و ارتباطات آتی ساز
شرکت فناوری اطلاعات مکارم شرق ایرانیان

با سلام و احترام؛

آنی-حائز اهمیت

برابر مصوبات چهل و چهارمین جلسه ستاد ملی مدیریت کرونا مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۲۴ و با توجه وضعیت هشدار و فوق العاده اعلام شده در برخی از شهرهای کشور و نظر به ایفای نقش پر اهمیت مراکز مخابراتی، دفاتر پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت و ICT روستایی جهت جلوگیری از تردد هموطنان در سطح شهر ضمن تاکید بر ارائه مستمر و بدون وقفه فعالیت در ایام حاد کنونی با رعایت کامل پروتکل های بهداشتی ابلاغی توسط ستاد ملی کرونا و ستاد های متناظر در سطوح شهرستان موارد ذیل موکدا اعلام و مقتضی است ضمن رعایت مفاد تمامی ابلاغیه های صادره و رعایت پروتکل های بهداشتی توسط کارکنان دفاتر پیشخوان خدمات دولت، ICT روستایی، دفاتر واحدهای های قبول و ارائه کننده خدمت پستی و واحدهای امور مشترکین مراکز مخابراتی رعایت موارد زیر نیز در دستور کار قرار گیرد:

- ۱- واحدهای امور مشترکین مراکز مخابراتی، قبول پستی و دفاتر پیشخوان، ساعت کاری را به گونه ای تنظیم نمایند که تعداد مراجعین در زمان های مختلف به حداقل ممکن کاهش یابد.
- ۲- از ورود مراجعین فاقد ماسک و کسانی که پروتکلهای بهداشتی را رعایت نمی کنند جلوگیری و خدمات به آنها ارائه نشود.

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir



۳- تمهیدات و اقدامات لازم جهت نوبت دهی تلفنی و اینترنتی توسط کلیه مراکز مخابراتی، دفاتر قبول

پستی و دفاتر پیشخوان اجرا شود.

۴- اکیدا تاکید میشود اقدامات لازم به گونه ای اتخاذ و اجرا شود که به هیچ عنوان تجمع متقاضیان

خدمات در دفاتر پیشخوان، مراکز مخابراتی و دفاتر پستی اتفاق نیفتد. در صورت بروز و مشاهده

این موضوع با دفتر متخلف حسب قوانین و مقررات شدیداً برخورد خواهد شد.

۵- حتی المقدور شرکت پست و کاروران پستی تمهیدات لازم جهت ارائه خدمت قبول از نشانی

فرستنده را در دستور کار خود قرار دهند.

۶- جمع آوری مرسولات پستی بدون وقفه به صورت روزانه از کلیه واحدها و دفاتر پیشخوان و ICT

روستایی صورت پذیرد.

۷- پیش بینی و برقراری خطوط مواصلاتی جهت رهسپاری فوق العاده مرسولات در ایام مزبور صورت

پذیرد.

۸- پیش بینی و ایجاد شیفت‌های توزیع فوق العاده و جلوگیری از انباشت مرسولات در باجه های معطله

انجام شود.

۹- تمهیدات لازم جهت پشتیبانی و جلوگیری از قطع سامانه ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان و ICT

روستایی اتخاذ شود.

در این راستا و به جهت اطمینان از صحت انجام امور، بازرسان ادارات کل ارتباطی و فناوری اطلاعات استان‌ها و مناطق

سازمان در این مدت بصورت مستمر از واحدهای پستی و دفاتر پیشخوان بازدید بعمل آورده و ضمن برخورد با متخلفین، نتایج را

گزارش خواهند نمود.

حسین فلاح جوشقانی
نماینده‌ی بدون مبررجه فاعدا اعتبار است

www.cra.ir



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
معاون وزیر و رئیس سازمان

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۲۸
شماره: ۱۰۰/۵۵۳۹۴
پیوست: ندارد

رونوشت:

جناب آقای مهندس جهرمی وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات-جهت استحضار

جناب آقای دکتر حقی معاون محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات-جهت آگاهی، پیگیری و ارائه گزارش

جناب آقای حی شاد مدیرکل محترم دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات-جهت اخذ و جمع بندی گزارش مناطق

مدیران کل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استانها-جهت نظارت مستمر روزانه از مراکز مخابراتی، دفاتر پستی و دفاتر پیشخوان خدمات و در صورت مشاهده هر گونه مشکلات احتمالی مراتب در اسرع وقت با همکاری مناطق سازمان رفع و نتیجه را گزارش نمایند.

مدیران کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مناطق نه گانه-جهت اطلاع، ابلاغ به کلیه انجمن های تابعه و دفاتر پیشخوان و انجام بازدیدهای مستمر از مراکز مخابراتی، دفاتر پستی و دفاتر پیشخوان با هماهنگی اداره کل ارتباطی و فناوری استان و ارائه نتایج به دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات

کانون انجمن های کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی کشور-جهت اطلاع رسانی در سامانه مربوطه

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سیدخندان، روبروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک

تلفن: ۸۹۶۶۲۵۶۹ نمابر: ۸۹۶۶۲۵۴۹ کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵